



Ofício nº 07/2025 – SINTECT/AL

Maceió, 06 de junho de 2025.

**Ilustríssima Senhora Milena Lisboa Bouças**  
**Supervisora Regional da Postal Saúde em Alagoas**

O SINDICATO DOS TRABALHADORES DOS CORREIOS EM ALAGOAS – SINTECT/AL – vem por intermédio do presente, solicitar informações da Postal Saúde Alagoas no que tange a suspensão do atendimento de diversas clínicas e médicos de Alagoas tais como: **HARMONY COR, ORTOCLÍNICA, CLÍNICA SINUS, DR. AGNALDO MACHADO** entre vários outros estabelecimentos, sob alegação de falta de pagamento por parte da Postal Saúde ao longo dos últimos meses

No dia de ontem todos os pacientes que fazem tratamento na clínica Carpe Diem localizada na cidade de Arapiraca receberam uma mensagem da referida empresa informando da suspensão de todos os atendimentos a partir de hoje 06 de junho de 2025 por “*atrasos recorrentes e significativos nos repasses financeiros por parte da operadora Postal Saúde*”. É importante ressaltar que a referida clínica é a mais importante da região agreste e sertão do estado de Alagoas sendo fundamental para o atendimento e acompanhamento, por exemplo, de pacientes atípicos e a suspensão dos atendimentos podem trazer prejuízos irreparáveis para os pacientes que se utilizam dos serviços ofertados por ela.

Pedimos providências **IMEDIATAS** da Postal Saúde no sentido de quitar os débitos com as clínicas e médicos citadas nesse ofício ou quaisquer outros onde haja pendência financeira por parte da postal para que seja reestabelecido, **o mais rápido possível**, o atendimento aos usuários do Plano que, diga-se de passagem, estão em dia com 100% do pagamento das mensalidades e compartilhamento com a Postal e portanto devem ter a sua disposição 100% da Rede Credenciada para o uso conforme escolha e necessidade de cada usuário.

Sem mais para o momento, pedimos deferimento.

Maceió, 06 de junho de 2025

  
Alysson de Oliveira Valencio Guerreiro  
PRESIDENTE

Recebido  
06/06/2025  
Milena Bouças